# RESUMEN HISTORICO

**2014**

**NOVIEMBRE**

Realizamos la 1° JORNADA INTERNA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

**NACIMIENTO**

Se crea la UNIDAD DE CALIDAD y el Programa de Seguridad del paciente

**2015**

**1° MEDICION UPP**

Prevencion de UPP Primer reporte institucional

**2016**

**REPORTE VOLUNTARIO DE INCIDENTES**

Iniciamos el Programa de Reporte Voluntario de Incidentes

**ENFERMERIA**

Se realizan las Primeras Jornadas Abiertas en Seguridad de Pacientes

**2017**

**LAS 6 METAS INTERNACIONALES**

Se instituyen mes a mes las metas internacionales

**2018**

**1° JORNADAS NEUQUINAS DE SEGURIDAD**

"CUIDAR ES MUCHO MAS QUE CURAR"

**CAPACITACIONES**

Se inicia programa interno de talleres

**2019**

**1° POSGRADO UNIVERSITARIO FACIMED**

**2020**

**PANDEMIA**

Informes telefónicos diarios a familias

**CAPACITACIONES**

Programa de Seguridad para el personal de salud

**2021**

**DERECHOS DEL PACIENTE**

Divulgación sobre DERECHOS DEL PACIENTE con folletos y videos

**2022**

**ALFABETIZACION DE PACIENTES**

Estrategias de Incorporacion de pacientes y familias al Equipo de Salud

**MEDICOS**

Se inician las capacitaciones en Comunicacion para pacientes y familias

**2023**

**EXPERIENCIA DEL PACIENTE**

Medidas activas para mejorar la experiencia de los pacientes

**2024**

**HORARIOS EXTENDIDOS**

Promoción de incorporación de familias en visitas extendidas

**ADMINISTRATIVOS**

Se inician las capacitaciones acompañamiento para las familias

**2025**

**INICIO PLAN HUMANIZACIÓN**

Capacitaciones para incorporacion de PCHE