

POLITICA DE CALIDAD

LA ORGANIZACIÓN SE COMPROMETE A

1 - Desarrollar las políticas necesarias para el cumplimiento de los lineamientos que surgen de nuestra misión, visión y valores.

2 - Asegurar los recursos para lograr atención de calidad, eficiente y centrada en las personas.

3 - Promover en los colaboradores una formación constante para que se sientan involucrados en la conducta de la empresa

4 - Continuar el trabajo en promoción de salud con la comunidad

5 - Trabajar incansablemente para asegurar la mejora continua, la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad y nuestra atención médica.

6 - Analizar y revisar constantemente nuestros procesos de servicios, identificando riesgos y oportunidades potenciales que puedan afectar la conformidad del mismo

7-Adoptar medidas necesarias para fomentar la humanización del cuidado, que se evidencia en la satisfacción y experiencia del paciente, capacitar en la comunicación permanente, el respeto por los valores, creencias y diversidad de las personas que acuden en nuestra ayuda, así como su autonomía y sus derechos.

8- Identificar, comprender y garantizar el cumplimiento de los Requisitos aplicables

Sr. Jorge Ferrari
PRESIDENTE
CLINICA SAN AGUSTIN

Dra. Silvia Lignieres
DIRECTORA MÉDICA
CLINICA SAN AGUSTIN